

# allgemeine Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe

**letzte Aktualisierung, 2021-01-04**

## Einleitung

Die Akelius-Gruppe nimmt den Datenschutz und den Schutz Ihrer Privatsphäre ernst.

Wenn Sie als Mieter, Mietinteressent, Geschäftspartner, sonstige Interessenten, mobile App-Benutzer, Nutzer unseres Mieterportals oder Besucher unserer Website mit der Akelius-Gruppe interagieren, werden wir einige Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten. In den Allgemeine Informationen wird erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und Ihre Rechte als Betroffener werden aufgezeigt.

Personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf Sie beziehen, oder die Sie identifizieren können. Wenn Sie Mieter sind, können sich personenbezogenen Daten auch auf andere Personen in Ihrem Haushalt beziehen.

Verarbeitung personenbezogener Daten ist jegliche Tätigkeit, die im Zusammenhang mit der Erhebung, Erfassung, Speicherung, Veröffentlichung und Zusammenstellung personenbezogener Daten durchgeführt wird.

Wir können zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen oder Einwilligungen einholen, um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu ermöglichen. Diese zusätzlichen Informationen oder Einwilligungen haben Vorrang vor den nachstehend aufgeführten Allgemeinen Informationen.

## Verantwortlicher

Die Akelius-Gruppe hat ihren Sitz in Europa. Das bedeutet, dass wir die europäischen Datenschutzvorschriften in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeiten anwenden und einhalten. Die EU-Datenschutzgrundverordnung, DSGVO ist maßgebend. In jedem Land, in dem die Akelius-Gruppe tätig ist, wenden wir außerdem lokale Datenschutz- und Datenverarbeitungsvorschriften an.

Verantwortlicher ist die Stelle, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Das bedeutet, dass verschiedene Akelius-Gesellschaften für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sein können, je nachdem, unter welchen Umständen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## Mieter oder Mietinteressent

Die juristische Person, mit der Sie das Mietverhältnis besitzen oder eingehen möchten, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Sie als Mieter verantwortlich.

Sofern dies nicht auch der Vermieter ist, ist die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an den Vermieter gerechtfertigt, weil die juristische Person eine Tochtergesellschaft der Akelius Gruppe ist oder die Erhebung direkt im Auftrag erfolgt, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche juristische Person innerhalb der Akelius-Gruppe Ihr Vermieter ist und dies nicht in Ihrem Mietvertrag angegeben ist oder wenn Sie über keine Kontaktdaten Ihres Vermieters verfügen, kontaktieren Sie das Akelius Service Center, siehe die nachstehenden Kontaktdaten.

## Nutzer des Mieterportals und Website-Besucher

Wenn Nutzer des Mieterportals oder Besucher der Website sind,  
ist die juristische Person, die das Mieterportal oder die Website bereitstellt,  
für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Bei der mobilen App ist dieser in der gesonderten Datenschutzerklärung genannt und auf der Website und im Mieterportal ist es die genannte juristische Person vom Impressum.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der Akelius Gruppe ist gerechtfertigt,  
um die mobile App, das Mieterportal oder die Website bereitstellen zu können,  
Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## Geschäftspartner, generelle Informations- beziehungsweise Kontaktaufnahme

Verantwortlicher ist immer die juristische Person, mit der Sie einen Informationsaustausch beziehungsweise Kontaktaufnahme wünschen.  
Für Geschäftspartner ist Verantwortlicher die juristische Person, mit der Sie in einer vertraglichen Geschäftsbeziehung stehen.

## Welche personenbezogene Daten verarbeiten wir und wie verarbeiten wir diese?

### Mieter

Wir verarbeiten personenbezogene Daten,  
die Sie als Mieter vor und während des Mietverhältnisses zur Verfügung stellen beziehungsweise zur Verfügung gestellt haben.

Bei diesen personenbezogenen Daten kann es sich um folgende Daten handeln:

Name,  
Geburtsdatum,  
andere nationale Identifikationsnummern,  
Anschrift,  
Telefonnummer,

E-Mail-Adresse,

Transaktionsinformationen wie

- Mietzahlungen
- Kautionen
- Zahlungsweise und Betrag
- gegebenenfalls Kreditkarteninformationen
- gegebenenfalls Angaben über Bürgen und Treuhänder

Informationen über andere Bewohner als den Mieter, wie zum Beispiel die Namen von Familienmitgliedern oder -angehörigen Unterkunfts-kategorie sonstige Informationen, die in einem Antragsformular oder anderen Dokumenten des Vermieters angefordert werden.

In diesen Formularen können Sie gegebenenfalls auch noch spezifischere Angaben zum Datenschutz finden.

Neben den von Ihnen direkt angegebenen Daten können personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen erlangt oder generiert werden.

Solche Quellen können andere Mieter in ihrer Kommunikation mit dem Vermieter sein,

zum Beispiel bei Meldungen über Störungen oder Belästigungen durch einen Mieter, externe Unternehmen, die im Zusammenhang mit Ermittlungen und Meldungen über Störungen Sicherheitsdienstleistungen erbringen, Daten von Sicherheitseinrichtungen wie Videoüberwachung und Zutrittskontrollanlagen sowie Daten von Auftragnehmern.

## Nutzer des Mieterportals und Website-Besucher

Wir setzen zum Teil Analyseverfahren des Nutzerverhaltens auf unserer Website, mobilen App oder im Mieterportal ein.

Mithilfe der Analysetechnologie bekommen wir ein besseres Verständnis von der Nutzung unseres Angebots, zum Beispiel wie viel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht.

Zum Teil erheben wir zum Beispiel die folgenden personenbezogenen Daten

IP Adresse des Geräts,  
wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert,  
Bildschirmgröße,  
Gerätetyp, Unique Device Identifiers

Informationen über den verwendeten Browser Standort, nur das Land die zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache.

Um dies zu tun, verwenden wir Cookies.  
Sofern diese notwendig sind,  
ist die Rechtsgrundlage §§ 11, 15 TMG.  
Sollten die Cookies nicht notwendig sein,  
wie zum Beispiel bei der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens,  
so holen wir vorab Ihre Einwilligung ein,  
die Sie jederzeit widerrufen können.

Informationen zu den verwendeten notwendigen und nicht notwendigen Cookies finden Sie [hier](#).

Im Mieterportal verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie als Mieter vor und während des Mietverhältnisses zur Verfügung stellen beziehungsweise zur Verfügung gestellt haben.

Dies beginnt mit den Zugangsdaten und geht über bis zu allgemeinen Kontaktanfragen, Schadensmeldungen, Beschreibung, Bilder (bitte beachten Sie hier, dass Sie lediglich so viel preisgeben, wie zur Sachverhaltsaufklärung notwendig ist), weitere Kommentare, Telefonnummer sowie selbstverständlich der Hinterlegung Ihrer vorhandenen Vertragsdaten mit zugehörigen Stammdaten und Zahlungsinformationen.

## Geschäftspartner, Informations- und Kontaktaufnahme

Im Business mit einem Geschäftspartner verarbeiten wir personenbezogene Daten, die notwendig sind, um einen Vertrag einzugehen, durchzuführen oder zu beenden.  
Für die Informations- und Kontaktaufnahme mit Nichtgeschäftspartnern, verarbeiten wir alle erforderlichen personenbezogenen Daten, um die Informations- und Kontaktaufnahme zu ermöglichen.

## warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welchen Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den nachstehend genannten Zwecken und auf der Basis der nachstehend genannten Rechtsgrundlagen.

Diese Zusammenfassung kann aktualisiert werden, zum Beispiel wenn wir neue Verfahren für personenbezogene Daten einführen.

Wir werden Sie über alle erheblichen oder wesentlichen Änderungen in geeigneter Weise informieren.

## Mieter

Verwaltung Ihrer Bewerbung für eine Wohnung und Überprüfung, ob Sie unsere Anforderungen erfüllen. Durchführung von Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bevor Sie einen Mietvertrag mit uns abschließen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wenn Sie sich für eine Wohnung bewerben und einen behindertengerechten Umbau der Wohnung beantragen, geben Sie konkludent Ihre Einwilligung ab, dass die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

<i>Zweck</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>
<p>Erfüllung des Mietvertrags mit Ihnen und Verwaltung Ihres Mietvertrags, zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begründung, Abschluss und Erfüllung des Mietverhältnisses</li> <li>- Verwaltung von Mietzahlungen</li> <li>- Verwaltung von Wohnungszuschüssen</li> <li>- Verwaltung der Immobilie</li> </ul>	<p>Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem Mietvertrag oder Ergreifen von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss des Mietvertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.</p>
<p>Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zum Beispiel durch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikation mit sozialen Einrichtungen</li> <li>- Bereitstellung von Informationen über die geltenden Mieten</li> <li>- Erfüllung unserer Rechnungslegungspflichten</li> </ul>	<p>Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen, zum Beispiel nach sozial-, steuer- oder bilanzrechtlichen Bestimmungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.</p>

<p>Ausübung oder Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen, zum Beispiel durch Vorlage von Nachweisen wie Meldungen über Störungen oder Belästigungen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse, das heißt die Möglichkeit zur Ausübung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Führung des Geschäftsbetriebs von Akelius, zum Beispiel Verwaltung von Immobilien, wie zum Beispiel</li> <li>- Verkauf von Immobilien</li> <li>- zentrale Mietverhandlungen</li> <li>- Kautionen für zukünftige Mietzahlungen</li> <li>- Gewährleistung der Sicherheit in unserer IT-Umgebung</li> <li>- Erstellen von Statistiken über unseren Geschäftsbetrieb</li> <li>- Treffen von Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und des Wohlbefindens von Mitarbeitern und Auftragnehmern der Akelius-Gruppe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen der Akelius-Gruppe, das heißt die Möglichkeit,</li> <li>- Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln</li> <li>- Dienstleistungen für Sie zu erbringen</li> <li>- hohe Sicherheit zu gewährleisten</li> <li>- einen effektiven Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten</li> <li>- gute Beziehungen zwischen Ihnen zu unterhalten,</li> </ul> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO</p>
<p>Behindertengerechter Umbau Ihrer Wohnung entsprechend Ihrem diesbezüglichen Antrag.</p>	<p>Wenn Sie Ihrem Vermieter einen Antrag auf behindertengerechten Umbau Ihrer Wohnung vorlegen, geben Sie konkludent Ihre Einwilligung ab, dass die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.</p>

## Nutzer des Mieterportals und Website-Besucher

Zweck	Rechtsgrundlage
<p>Verwaltung Ihrer Bewerbung für eine Wohnung und Überprüfung, ob Sie unsere Anforderungen erfüllen.</p>	<p>Durchführung von Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bevor Sie einen Mietvertrag mit uns abschließen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wenn Sie sich für eine Wohnung bewerben und einen behindertengerechten Umbau der Wohnung beantragen, verlangen, geben Sie konkludent Ihre Einwilligung ab, dass die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.</p>
<p>Personalisierung unserer Angebote für Mietwohnungen, zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- um auf der Grundlage von über Ihr Gerät oder Ausrüstung erlangten Informationen personalisierte Angebote bereitzustellen</li> <li>- um auf der Grundlage Ihrer durch uns verarbeiteten Daten personalisierte Inhalte bereitzustellen</li> <li>- um Direktmarketing, einschließlich Werbung, Angebote und Empfehlungen anzubieten, die auf der Grundlage Ihrer durch uns verarbeiteten Daten, individuell angepasst wurden</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen von Akelius daran, unsere Dienstleistungen anbieten und vermarkten zu können, um unser Angebot zu verbessern, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.</p>

<p>Bereitstellung der durch Sie aufgerufenen Inhalte der Website</p>	<p>Berechtigte Interessen daran, die durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website dazustellen, §§ 11, 15 TMG.</p>
<p>Analyse der Bedürfnisse unserer Nutzer und Optimierung des Angebots auf unseren Websites</p>	<p>Berechtigte Interessen daran, das Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, bei Cookies mittels Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie <a href="#">hier</a></p>
<p>Mieterportal</p>	<p>Berechtigtes Interesse daran, ein digitales Online-Portal für die Durchführung des Mietverhältnisses zur Verfügung zu stellen, bei dem Mieter und Vermieter rascher an Informationen gelangen und praktikabler Fälle lösen können, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f), DSGVO.  Wir verwenden auch Cookies für die Nutzungsanalyse des Mieterportals mittels Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können. Weitere Informationen zu Cookies finden <a href="#">Sie hier</a></p>

## Geschäftspartner, Informations - und Kontaktaufnahme

Die Verarbeitung von allen relevanten personenbezogenen Daten für eine Vertragsdurchführung erfolgt zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung von Vertragsbeziehungen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Sofern Sie mit uns in keiner Geschäftsbeziehung stehen, werden die von uns erhobenen personenbezogenen Informationen auch aufgrund eines berechtigten Interesses zur Informations- beziehungsweise Kontaktaufnahme verwendet.

## Marketing

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse oder über andere elektronische Nachrichten von unseren Marketing-Maßnahmen in Kenntnis gesetzt werden möchten, können wir unsere Angebote an Sie vermarkten. Ihre Einwilligung zum Erhalt dieser E-Mails oder anderer elektronischer Nachrichten von uns können Sie jederzeit widerrufen.

Unsere Marketingmaßnahmen enthalten Anweisungen, wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können. Sie können uns auch über die am Ende dieser Allgemeinen Informationen genannten Kontaktdaten kontaktieren.

## Übermittlung von personenbezogenen Daten

In einigen Fällen und zu den oben genannten Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter von Unternehmen der Akelius Gruppe übermitteln, wenn diese in unserem Auftrag Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Solche Auftragsverarbeiter sind zum Beispiel IT-Anbieter, Sicherheitsdienste, Einsatzkräfte bei Störungen.

Die Länder, in die personenbezogene Daten übermittelt werden können, sind zum Beispiel Schweden, Deutschland, Großbritannien, Dänemark, Frankreich, Kanada und die USA.

Unsere Auftragsverarbeiter können personenbezogene Daten in unserem Auftrag auch in anderen Ländern außerhalb der EU verarbeiten.

Wir werden geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer solchen Übermittlung, zum Beispiel durch den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln zu schützen.

Kanada bietet gemäß einem Beschluss der EU-Kommission bezüglich der Angemessenheit des in einem Drittland gebotenen Schutzniveaus gemäß Artikel 45 der EU-Datenschutzgrundverordnung ein angemessenes Schutzniveau. Ihre personenbezogenen Daten können ohne weitere Garantien nach Kanada übermittelt werden.

Wir haben innerhalb unserer rechtlichen Konzernstruktur die notwendigen Maßnahmen zur Gewährleistung angemessener Garantien bei Übermittlungen von personenbezogenen Daten in die USA und anderen Drittländer außerhalb der EU getroffen. Zu diesen Maßnahmen gehört der Abschluss von Verträgen mit Standarddatenschutzklauseln, wie sie von der EU-Kommission gemäß Artikel 46 der EU-Datenschutzgrundverordnung angenommen wurden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir hierzu gesetzlich, aufgrund eines Urteils oder Beschlusses verpflichtet sind. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übermittelt werden können, als in das Land, in dem sich die Immobilie befindet und Sie das Mietverhältnis besitzen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an sonstige Dritte innerhalb oder außerhalb der EU beziehungsweise des EWR, auch außerhalb der Akelius-Gruppe, weitergeben, zum Beispiel an lokale Behörden für Wohnzuschüsse, zentrale Mietverbände, die Polizei und lokale Strafverfolgungsbehörden sowie kommunale oder ähnlich Unternehmen, wenn diese Informationen anfordern, um zu gewährleisten, dass ihre Rechnungen in Bezug auf Zahlungsempfänger oder Rechnungszeitraum korrekt sind, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO oder nach anderen nationalen gesetzlichen Bestimmungen.

Wenn Sie weitere Informationen darüber erhalten möchten, wie die Akelius-Gruppe ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet, nutzen Sie bitte die nachstehenden Kontaktdaten.

## Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als es für die oben genannten oder gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Anschließend löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

## Mieter

In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten während Ihres Mietverhältnisses, das heißt während des Zeitraums, in dem wir Ihnen gegenüber als Vermieter Verpflichtungen aus dem Mietvertrag haben.

Wir können bestimmte personenbezogene Daten über Sie verwenden, nachdem Sie den Mietvertrag gekündigt haben, zum Beispiel zum Zweck der Prüfung der Begleichung etwaiger Mietschulden aus dem Mietverhältnis, bis diese Schulden beglichen werden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch länger speichern, um Rechtsansprüche auszuüben oder uns dagegen zu verteidigen oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn ein Mietvertrag gekündigt wird, weil der Mieter Störungen verursacht hat. In diesem Fall speichert der Vermieter personenbezogene Daten wie Name, Mieteinheit, Auszugsdatum und eine kurze Beschreibung des Kündigungsgrundes, mit Ausnahme von Informationen über strafrechtlich relevante Aktivitäten.

Der Vermieter bewahrt außerdem alle gesetzlich vorgeschriebenen Abrechnungsinformationen auf, zum Beispiel nach § 257 HGB und § 147 Abs. 3 AO, was bedeutet, dass wir diese personenbezogenen Daten zehn Jahre speichern müssen.

## Mietinteressenten, Nutzer des Mieterportals und Website-Besucher

In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, in dem Sie angegeben haben, dass Sie eine Wohnung suchen, das heißt während des Zeitraums, in dem wir Ihnen gegenüber Verpflichtungen aus dem Vertrag haben.

Wenn Sie Ihre Bewerbung zurückziehen, können wir bestimmte personenbezogene Daten verwenden, um Sie als Mietinteressenten zu behalten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch länger speichern, um Rechtsansprüche auszuüben oder zu verteidigen oder soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir bewahren zum Beispiel alle gesetzlich vorgeschriebenen Abrechnungsinformationen auf, unter anderem gemäß § 257 HGB und § 147 Abs. 3 AO, was bedeutet, dass wir diese personenbezogenen Daten zehn Jahre speichern müssen.

## **Geschäftspartner, Informations- und Kontaktaufnahme**

Die zur Vertragserfüllung mit unseren Geschäftspartnern von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sofern Sie in keiner Geschäftsbeziehung zu uns stehen, speichern wir Ihre Informationen für die Dauer von vier Jahren nach unserem letzten Kontakt zu Ihnen, um eine erneute Informations- und Kontaktaufnahme zu ermöglichen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sie werden stets die Möglichkeit haben, der Erhebung und Verwendung zu widersprechen.

# wie wir personenbezogene Daten schützen

Die Akelius Gruppe trifft alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor zufälliger Zerstörung, zufälligem Verlust oder zufälliger Veränderung beziehungsweise unbefugter Offenlegung oder unerlaubtem Zugriff zu schützen.

Gemäß der Datenschutzgrundverordnung sind wir verpflichtet, ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Das bedeutet, dass bei Bedarf zum Beispiel Folgendes gewährleistet sein muss

- physische Sicherheit in Serverräumen, Virenschutz, Firewalls und Zugangskontrolle entsprechend den Branchenstandards
- Verschlüsselung personenbezogener Daten
- Lösungen zur dauerhaften Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit in unseren Verarbeitungssystemen
- Routinen und Verfahren zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit und Zugänglichkeit der personenbezogenen Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall
- ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Jede Person, die in unserem Namen oder in unserem Auftrag handelt und der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewährt wird, darf diese nur nach unseren Anweisungen verwenden. Eine anderweitige Verarbeitung ist nicht zulässig, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Grundregel ist die "Need-To-Know-Basis", Kennenmüssen der Informationen, das heißt nur autorisiertes Personal von der Akelius Gruppe hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Akelius erhebt keine besonderen Datenkategorien wie zum Beispiel Gesundheitsdaten oder Daten zur ethnischen Herkunft (Art. 9 DSGVO).

Akelius übernimmt auch keine Haftung für Inhalte oder Bilder, die der Nutzer selbständig und freiwillig hochlädt, Webseite, Portal.

Hiermit wird der Nutzer gleichzeitig darauf hingewiesen, keine personenbezogenen Daten in irgendeiner Form hochzuladen, die nicht notwendig sind, um die erforderlichen Zwecke erfüllen zu können.

Damit möchte Akelius den Erhalt von Daten vermeiden, die Akelius nicht speichern darf.

## Dienstleistungen von Dritten

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf den Datenschutz, Informationen oder andere Praktiken Dritter und wir übernehmen keine Verantwortung dafür, einschließlich Dritter, die Websites oder Dienste betreiben, auf die die Website oder die mobile App verweist.

Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Informationssammlung, Nutzung, Offenlegung oder Sicherheitsrichtlinien oder -praktiken anderer Organisationen sowie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder jeder andere App-Entwickler, App-Anbieter, Betriebssystemanbieter, Mobilfunkanbieter oder Gerätehersteller.

Dies gilt auch für personenbezogene Daten, die Sie durch oder in Verbindung mit unserer mobilen App an andere Organisationen weitergeben.

## Nutzung der Website und des Portals durch Minderjährige

Die Website und das Portal richten sich nicht an Personen unter dreizehn (13) Jahren, und wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 13 Jahren.

## Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben nach den geltenden Datenschutzgesetzen eine Reihe von Rechten als Betroffene(r):

**Auskunftsrecht** - Sie haben das Recht auf Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht auf eine Bestätigung haben, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht und soweit dies der Fall ist, Auskunft zu den personenbezogenen Daten und bestimmten zusätzlichen Informationen über die Verarbeitung sowie den Erhalt einer Kopie.

**Recht auf Berichtigung** - Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen und das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

**Recht auf Löschung** - Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Dies ist beispielsweise der Fall, wenn

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich sind,
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keinen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung gibt oder
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder Archivierung oder wissenschaftlichen Verwendung nicht erforderlich ist.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung** - Wenn Sie einer bestimmten Verarbeitung zugestimmt haben, haben Sie das Recht,

Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

**Widerspruchsrecht - Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen wenn die Verarbeitung auf dem Interessensabwägungstatbestand nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. (e) oder (f) DSGVO beruht und eine Neubewertung der Interessen zu verlangen.**

**Wir werden dann eine neue Bewertung vornehmen und die Verarbeitung trotz Ihres Widerspruchs nur dann fortsetzen,**

**wenn wir das Vorliegen zwingender rechtmäßiger Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen.**

**Recht auf Datenübertragbarkeit** - Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit;

dies bedeutet, dass Sie das Recht haben,

die Sie betreffenden personenbezogenen Daten,

die Sie uns zur Verfügung gestellt haben,

zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

**Recht auf Einschränkung** - Sie haben das Recht auf Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten, zum Beispiel, wenn Sie deren Richtigkeit bestreiten oder wenn Sie der Verarbeitung, wie oben beschrieben, widersprochen haben. In beiden Fällen gilt dieses Recht während der Verarbeitung und Überprüfung Ihrer Anfrage durch uns.

**Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** - Sie können eine Beschwerde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Datenschutzbestimmungen verstoßen haben.

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

## Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Akelius-Gruppe haben oder wenn Sie Ihre oben aufgeführten Rechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Akelius Service Center: [info@akelius.de](mailto:info@akelius.de)  
Telefon: 0800 - 25 35 487

Sie können sich auch an den Akelius Group Privacy Officer wenden:

Akelius Group Privacy Officer  
Box 38149  
100 64 Stockholm  
E-mail: [gpo@akelius.com](mailto:gpo@akelius.com)

Sie können sich auch an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden:

Matthias Riße  
Datenschutzbeauftragter  
Akelius Business Management GmbH, Akelius Technology GmbH, Akelius Language Courses GmbH  
Franklinstraße 26a  
10587 Berlin  
[datenschutz@akelius.de](mailto:datenschutz@akelius.de)